

四條畷市地域包括支援センター支援システム構築・運用保守業務委託に係る質問書に対する回答

	質問項目	質問内容	四條畷市回答
1	機能要件書 (No.2)	クライアントでのバージョンアップ作業とは、プログラム更新時にマウスで複数クリックを行う場合も含まれますでしょうか。	システムのバージョンアップ等に際して、クライアント側からクリック等の操作が不要であることを要件としています。代替案をご提案いただく場合は、機能要件回答書の「代替案」を選択し代替案を記載してください。個別に判断します。
2	機能要件書 (No.3)	ネットワーク障害時のシステム利用について、スタンドアロン構成で利用できるという解釈でよろしいでしょうか。 (サーバーで直接システム起動やLAN環境の本庁パソコンでの起動を想定しております。)	お見込みのとおりです。
3	機能要件書 (No.12)	帳票の出力について、PDF・Excel・CSV・Wordのいずれかでございますが、そのうち1つでも出力可能であれば、「対応可」と回答してもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	機能要件書 (No.34)	介護システムから介護データと住基データを取り込めること、とございますが、連携システム対象は介護システムのみでよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	機能要件書 (No.57)	計画作成依頼日の登録について、メモ機能や別紙機能で記録を行える場合、「対応可」と回答してもよろしいでしょうか。	機能要件回答書の「代替案」を選択し代替案を記載してください。個別に判断します。
6	機能要件書 (No.82、83、153～157、159、161～165)	独自様式等、システム対応外の帳票等の対応について、Excelに基本情報等を転記し、該当の帳票様式の作成は可能ですが、このような場合、「対応可」と回答してもよろしいでしょうか。	パッケージシステムの標準機能で、登録・出力・作成等ができない項目は、基本的に「対応不可」です。ただし、代替案をご提案いただく場合は、「代替案」を選択し代替案を記載してください。個別に判断します。
7	仕様書 3-2 (3)	外字処理について、外字フォントファイルは別途、ご提供頂きますでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書 4-2 (1)	市役所庁舎内の既存のサーバラックについて、JIS規格及びEIA規格のどちらになりますでしょうか。	既存のサーバラックは、EIA規格です。
9	仕様書 4-2 (5)	履行場所の4拠点に設置するネットワーク機器について、ルーター設置場所とPC使用想定箇所は同一部屋内でしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書 4-2 (8)	ESET、SKYSEA、AuthConductorをインストールすることとございますが、上記ソフト用のサーバーは今回の調達範囲に含まれますでしょうか。	ESET、SKYSEA、AuthConductorのサーバーは調達範囲に含まれません。
11	仕様書 4-2 (8)	ESET、SKYSEA、AuthConductorのインストール時に、それぞれのインストールマニュアルを頂くことは可能でしょうか。	各ソフトウェアのインストールに際して、マニュアル等を提供します。
12	仕様書 4-5 (3)	静脈認証ソフトでシステムにログインでありますが、Windowsログインの認識でよろしいでしょうか。包括システムログインの場合、必須になりますでしょうか。	原則は、仕様書記載のとおり静脈認証でシステムにログインしてください。 ただし、静脈認証によるシステムログインが不可の場合は、Windowsログインを静脈認証としてください。
13	仕様書 4-4 (7)	SLA要件基準の「障害時の通知」について、通知はどちらに行うことを想定されておられますでしょうか。	高齢福祉課に通知することを想定しています。
14	機器詳細仕様書 クライアント PC	「OfficeStandard2021のサポート終了後は次のバージョンに引き継げること」とありますが、次のバージョンへの移行を無償で行えること、という意味合いでしょうか。	Officeについては、次のバージョンへ移行できることが要件であり、ライセンス購入等で新たに必要となる費用は本業務の委託料に含まれません。
15	実施要領 5 (4) ②	二次審査提出書類の様式について、枚数は20枚を上限とすると思いますが、表紙・裏表紙も含めて20枚になりますでしょうか。	企画提案書の表紙・目次・裏表紙については、20枚に含まれません。

16	実施要領 P3 5(2)③ P4 5(4)③	一次審査提出書類と二次審査提出書類において、提出方法が紙媒体と電子メールによるPDFと記載されております。ファイルサイズが大きくなることが想定されるため、PDF（電子メール）の送信の際、添付ファイルではなくWEBストレージ経由での提出もしくは、CDもしくはDVD持参による提出でもよろしいでしょうか。	ご提案いただいた提出方法で提出可能です。
17	実施要領 P4 (4)②	企画提案書の枚数20枚には表紙及び目次も含めた枚数となりますでしょうか。	企画提案書の表紙・目次・裏表紙については、20枚に含まれません。
18	仕様書 P1	費用について「システムを動作させるために必要なソフトウェアのライセンス費用を含む」とあります。本市システムは地域包括支援センター数に応じた「介護給付費単位数表標準マスタ」が必要となりますが、マスタの費用も本調達に含むという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	仕様書 P3 2-2(2)	日常生活圏域が令和6年4月1日から変更になる点について、現在のシステムの圏域設定は小学校区単位で管理されているものという理解でよろしいでしょうか。データ移行時の振分作業に影響しますので、現システムにおける圏域の管理方法をご教示ください。	現行システムには利用者情報として住所、小学校区、担当圏域等を登録していますが、担当圏域と小学校区は紐づいていません。利用者の住所をキーに「別紙 地域包括支援センター区域表」のとおり圏域の振り分けを行っていただくことを想定しており、詳細は契約締結後に調整するものとなります。また、データ移行に際して、必要な事項については現業者に協議依頼することとなります。
20	仕様書 P3 2-3	操作研修の対象人数及び研修会1回あたりの最大参加人数をお教えください。	参加人数は10人程度で4拠点（各拠点1回）での実施を想定しています。
21	仕様書 P4 4-2(1)	既存サーバラックの型番をご教示ください。	型番は「TOSHIBA CAB3561A 42U」です。
22	仕様書 P4 4-2(1)	使用可能な電源コンセント数、アンペア数、コンセントの形状をご教示ください。	電源コンセント2口、20アンペア、形状はタイプA（アース無し）を使用可能です。
23	仕様書 P4 4-2(1)	操作用の機器（キーボード、マウス、ディスプレイ）については調達に含めず、既存のコンソールユニット・KVMスイッチに接続する、という認識でよろしいでしょうか。既存装置に接続する場合、接続ケーブルを用意する必要があると思われるので、接続先のコンソールユニット・KVMスイッチの型番をご教示ください。	調達機器を設置する既存のサーバラックには、KVMスイッチはなく別システムのサーバとコンソールユニット（NECN8143-107）が直接接続されています。既存のコンソールユニットを共用することは可能ですが、その場合は接続するためのKVMスイッチ及び接続ケーブルを調達機器に含めてください。
24	仕様書 P4 4-2(5)	貴市既存の基幹系ネットワーク内での運用になることから、貴市庁舎内における、サーバ等機器から高齢福祉課執務室内へのLANケーブルの敷設は本調達の範囲外という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	仕様書 P4 4-2(5)	サーバ等機器と庁内ネットワークを接続するためのLANケーブルは本調達の範囲外という理解でよろしいでしょうか。	調達するサーバ機器等を庁内のネットワーク機器に接続するためのLANケーブルは調達の範囲内です。
26	仕様書 P5	4-2(8)各拠点に設置するパソコン端末には、貴市が所有するウイルス対策ソフト、資産管理ソフト、静脈認証ソフトをインストールする、とありますが、これらのソフトのインストールは貴市のネットワーク接続後の作業になる、という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	仕様書 P5	4-3(1)システム稼働時間について「毎日8時から21時」とありますが、「毎日」というのは「平日だけでなく、土日祭日、年末年始」も稼働する、という理解でよろしいでしょうか。また、システムのバージョンアップ作業等のメンテナンス作業についても同時時間帯以外の実施を想定する必要がありますでしょうか。	システム稼働時間については、お見込みのとおりです。システム停止を伴うシステムバージョンアップ等のメンテナンス作業については、本市と事前協議のうえ地域包括支援センターの開所時間終了後に実施することを想定しています。
28	仕様書 P5	4-5(3)静脈認証機器は、本調達の範囲外という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

29	機器詳細仕様書 3①	クライアントPCに「OS：Windows 10のサポート終了後にWindows 11 Proに引き上げできること。」「Microsoft Office：サポート終了後は次のバージョンに引き継ぐこと。」とありますが、本作業は調達の範囲内になる、という認識でよろしいでしょうか。	「Windows 10のサポート終了後にWindows 11 Proに引き上げできること」については追加費用なしで対応してください。Officeについては、次のバージョンへ移行できることが要件であり、ライセンス購入等で新たに必要となる費用は本業務の委託料には含まれません。
30	機器詳細仕様書 3②	プリンタの消耗品（トナー、イメージドラム等）は貴市、各センターで購入されるものとし、本調達には含まれない、という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、調達時にはスターターナーが同梱されていることが望ましいです。