



令和5年8月改訂

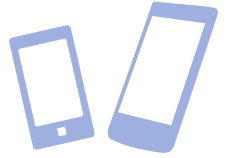
スマホ用電子証明書搭載サービス

機種変更後もご利用いただくために

機種変更後もスマホ用電子証明書を利用する場合は、
新しいスマホから、スマホ用電子証明書の利用手続を行ってください。

▶以下の操作手順において、新しいスマホの電子証明書の発行から、古いスマホの電子証明書の失効まで、一連の手続きが行えます。

※操作手順を行う際に、古いスマホをWiFi等でネットワークに接続することをお勧めします。
古いスマホの電子証明書の削除まで行えます。



①マイナポータルアプリを開き

②「メニュー」を押します

メニューへ移動します

③「機種変更」を押します

マイナンバーカード用電子証明書のパスワード等入力に移動します

④半角の英大文字と数字を含む、6文字から16文字のパスワードを入力します

スクロール

⑤申請するスマホ用電子証明書にチェックを付けます

⑥「確認しました」にチェックを付けます

⑦「申請する」を押します

マイナンバーカード読み取りに移動

⑧マイナンバーカードを読み取ります

古いスマホの旧電子証明書の失効確認ダイアログが表示

⑨「同意して次へ」を押します



続きはこちら



画面例 署名用電子証明書

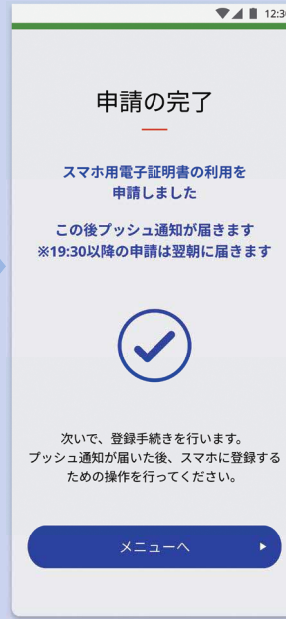
申請するスマホ用電子証明書のパスワード設定に移動

⑩スマホ用電子証明書のパスワードを設定します

⑪「次へ」を押します

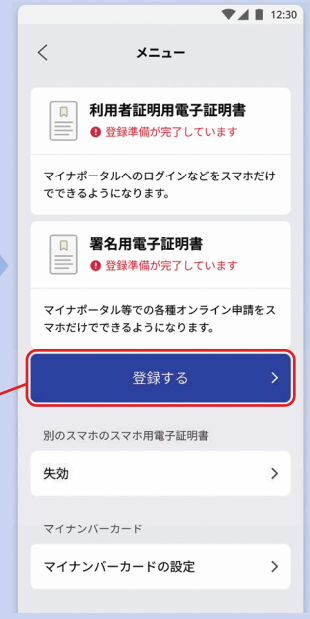


スマホ用電子証明書の利用申請完了



登録準備完了のプッシュ通知を受信後、マイページに移動

⑫「登録する」を押します



スマホ用電子証明書の登録に移動

⑬「登録する」を押します



スマホ用電子証明書の登録完了



マイナポータルアプリの操作マニュアルはこちら



マイナンバー制度、マイナンバーカードについてのお問合せ



マイナンバー総合フリーダイヤル

マイナンバー

受付時間

平日：9時30分～20時00分

土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

0120-95-0178

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付!

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等 050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語等対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, etc.

マイナンバー制度について 0120-0178-26

Inquiries about the Social Security and Tax Number System.

マイナンバーカード等 0120-0178-27

Inquiries about Individual Number Card, etc.