

平成20年度 市民総合体育館の管理運営に対する評価票

所 管 課：教育委員会 社会教育課

評価対象：平成20年4月1日～平成21年3月31日

1 指定管理者

指定管理者	クリエイティブライフ株式会社
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日（5年間）
施設概要	誰もが生涯のそれぞれの段階において、生きがいや健康づくりなどの目的をもって、気軽にスポーツを楽しめる施設を提供するとともに、生涯スポーツの普及、啓発及び競技スポーツの振興を図ることを目的とする。
指定管理料	49,860千円（5年間 249,300千円）

2 管理運営の内容

項 目	20年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> ○平等利用の確保 <ul style="list-style-type: none"> ・大会の開催等数多くの車利用が見込まれるときは、できるだけ多くの方が駐車できるよう駐車方法を指示または誘導を行った。 ・外国人への対応を考慮し、英会話のスキルアップを実施した。 ・数多くの方が平等に利用できるよう、利用抽選会の呼びかけを実施した。 ○自主事業の展開 <ul style="list-style-type: none"> ・新規自主事業としてのびのびストレッチダンスを開始した。 ○情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・市のホームページなどで情報発信を提供した。 ・HPの作成を市に提案した。
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ○保守点検 <ul style="list-style-type: none"> ・法に定められたとおり実施し、コストは19年度とほぼ同額に抑えた。 ○清掃業務 <ul style="list-style-type: none"> ・週に2回程度、施設に不法投棄がないかパトロールを実施した。 ○環境への配慮 <ul style="list-style-type: none"> ・コピー用紙量の削減、廃棄物の削減に努めた。
利用状況	<p>（主要な施策の実績報告より抜粋）</p> <p>メインアリーナの利用件数は横ばい。使用率は、2.1%増加し、83.0% 多目的室の使用率は、0.7%増加し、89.5% 市民グラウンドの使用率は、2.4%増加し、55.1% 市民グラウンドテニスコートの使用率は、7.0%増加し、85.0% 青少年コミュニティ運動広場の使用率は、4.2%増加し、36.4%</p>
収支状況	<p>当年度収支予算1,031千円より経費縮減した。 自主事業収入を含め、3,424千円の黒字となった。</p>

3 利用者へのアンケート調査

項 目	20年度の状況
調査の実施内容	対象：施設利用者 調査期間：平成21年3月1日～4月4日 調査方法：アンケート用紙と回収箱を設置。自由に記入してもらう。 回答件数：638件
調査の結果	施設に関する感想：「きれい」55% 前年度54% 「普通」40% 前年度38% 教室に参加した感想：「よかった」64% 前年度68% 「普通」33% 前年度28% スタッフの対応：「満足」41% 前年度41% 「普通」53% 前年度51%
主な苦情・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・抽選会での大混雑をなんとかしてほしい。 ・用具なども整理されてとても良い。 ・駐車場不足 ・予約受付時間を19時くらいまで延長してほしい。 ・とても良くやっていると思う。 ・これからもイベントを期待しています。 ・団体利用の車の数を制限してほしい。 ・これからも体育館に通おうと思う。

4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5 ○4 ●3 ○2 ○1
講 評	<p>屋外体育施設への定期的なパトロールを実施するなど、施設に関して良好な維持管理を実施されていると思う。</p> <p>自主事業についてさらなる努力をし、集客力のアップに努めてほしい。</p> <p>平日の屋外体育施設において自主事業を行うなど、さらなる利用率の増加に努めてほしい。</p> <p>経費の縮減及び自主事業収入により昨年に引続き黒字となったことは評価できる。</p>

(参考) 評価の基準

- 5 計画内容を上回る（非常に満足できる）結果
- 4 計画内容をやや上回る（満足できる）結果
- 3 計画内容どおりの（妥当と判断する）結果
- 2 計画内容をやや下回る（不満が残る）結果
- 1 計画内容を下回る（非常に不満が残る）結果