

スマホ講座（ドコモショップ四條畷店協力） アンケート結果について

1. シニア向けスマホ活用術とスマホ決済講座

開催年月日：令和3年7月20日（火）、27日（火） 10時～12時、2時～4時

開催場所：四條畷市立グリーンホール田原

2. 参加者数について

7月20日…午前10人、午後10人 7月27日…午前9人、午後7人

3. アンケートの配布回収方法（回収：20日18件、27日15件）

参加者にアンケート用紙を配布し、会場出口にて回収しました。

4. 数値の統計的な取り扱いについて

比率は百分率(%)で表し、小数点以下第二位を四捨五入した数値で計算しているため、合計が100%にならない場合があります。

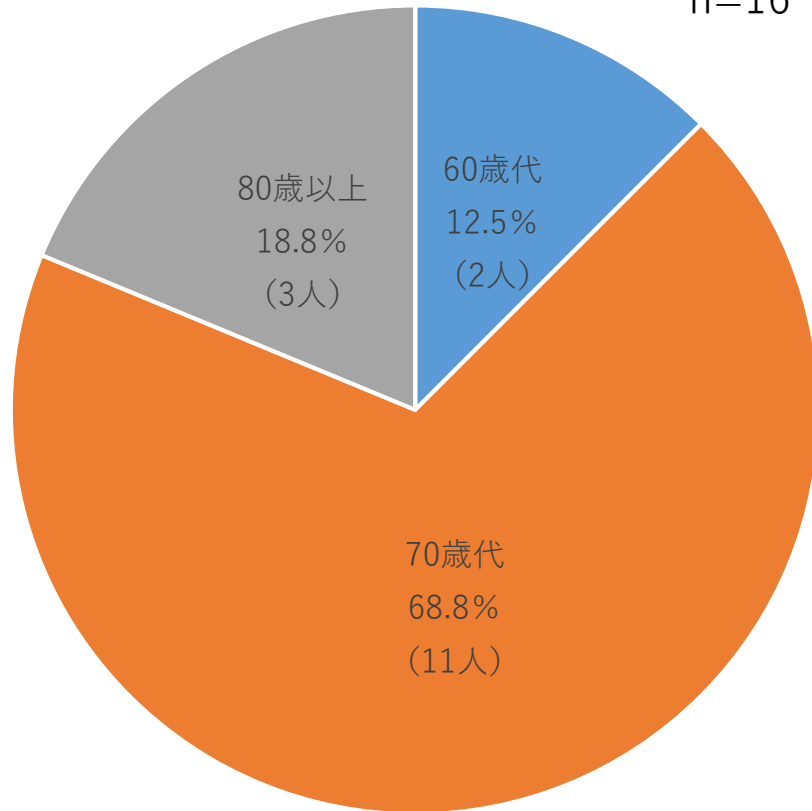
設問内容に無回答の項目は除いて集計しています。

Q1-1 参加者の年齢

参加者は60歳代から80歳代で占められ、70歳代が最多でした。

7月20日

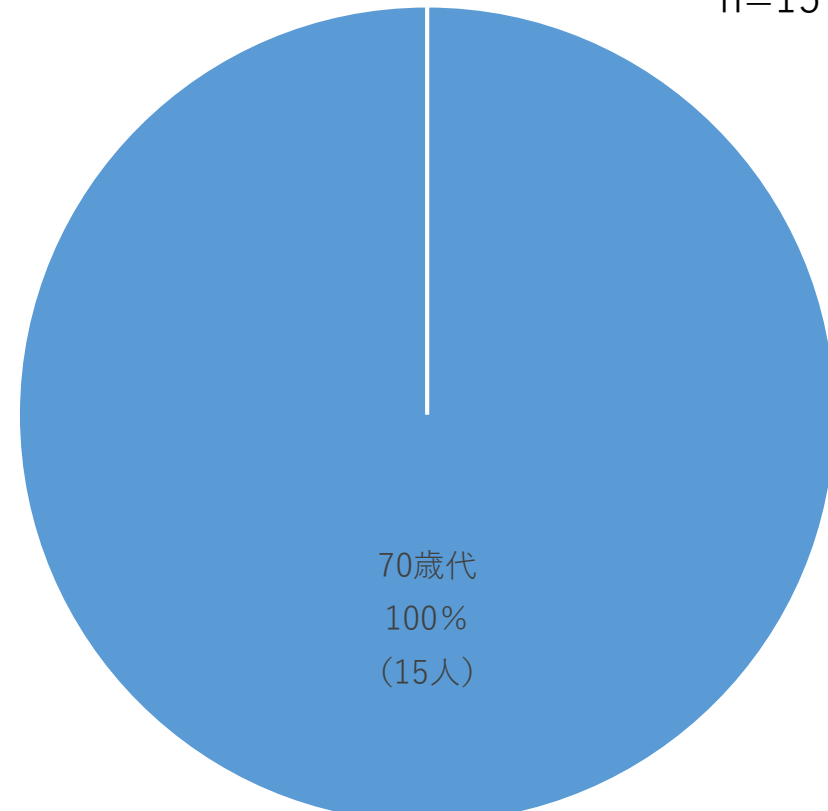
n=16



■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳以上

7月27日

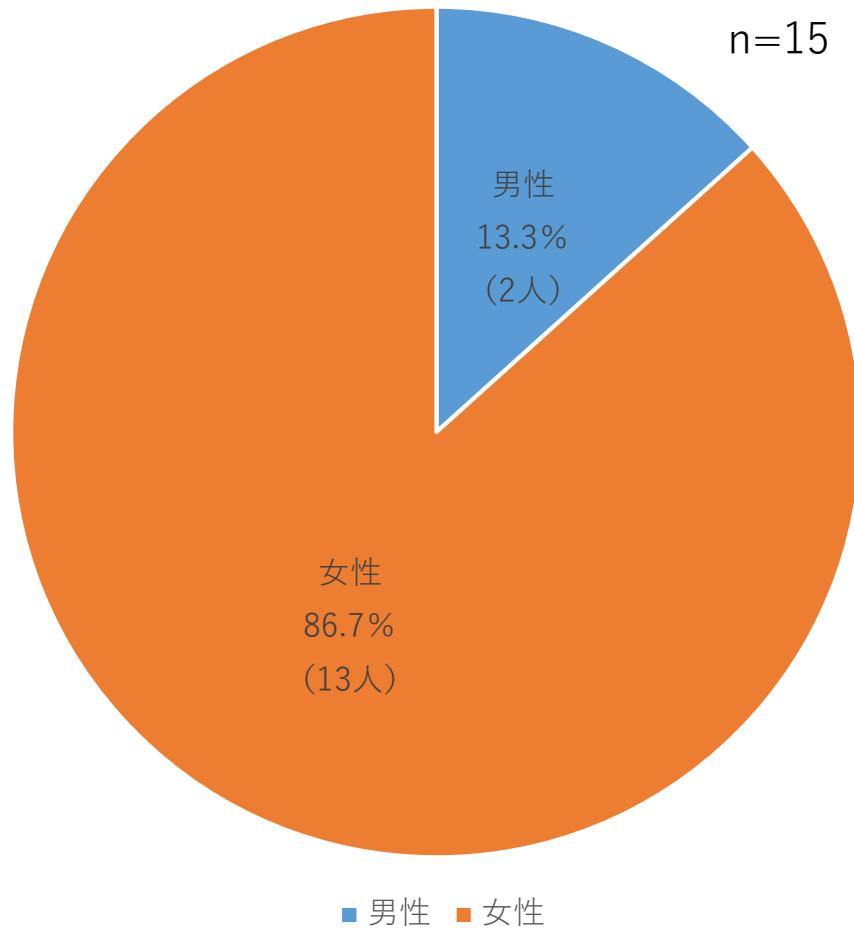
n=15



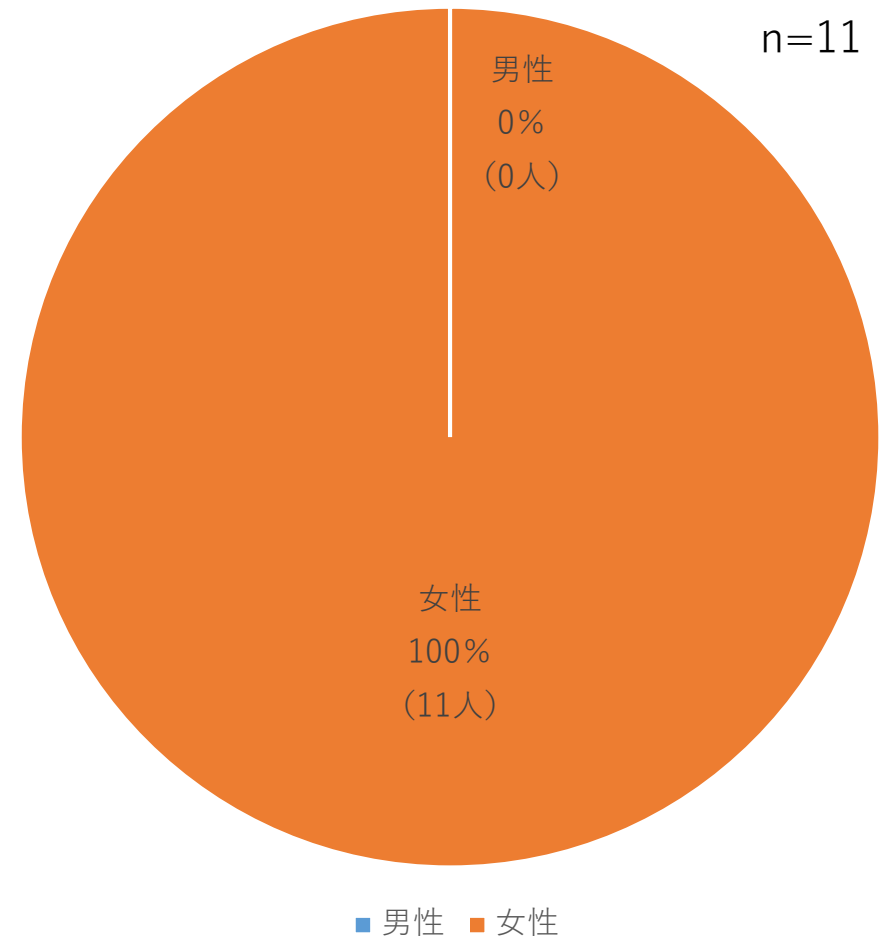
■ 70歳代

Q1-2 参加者の性別

7月20日



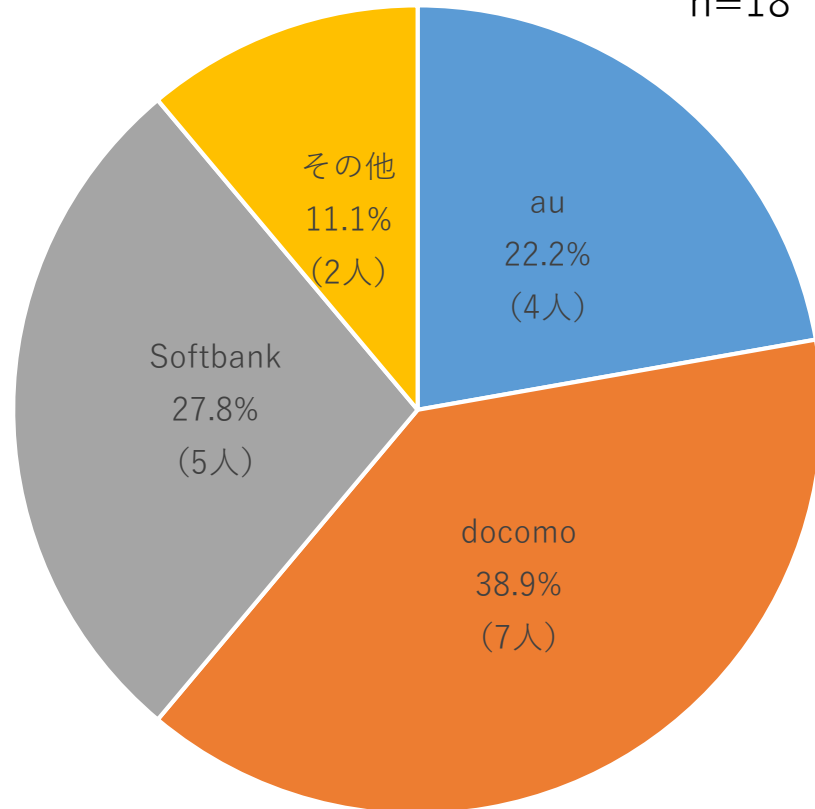
7月27日



Q2-1 参加者が利用している携帯電話キャリア

7月20日

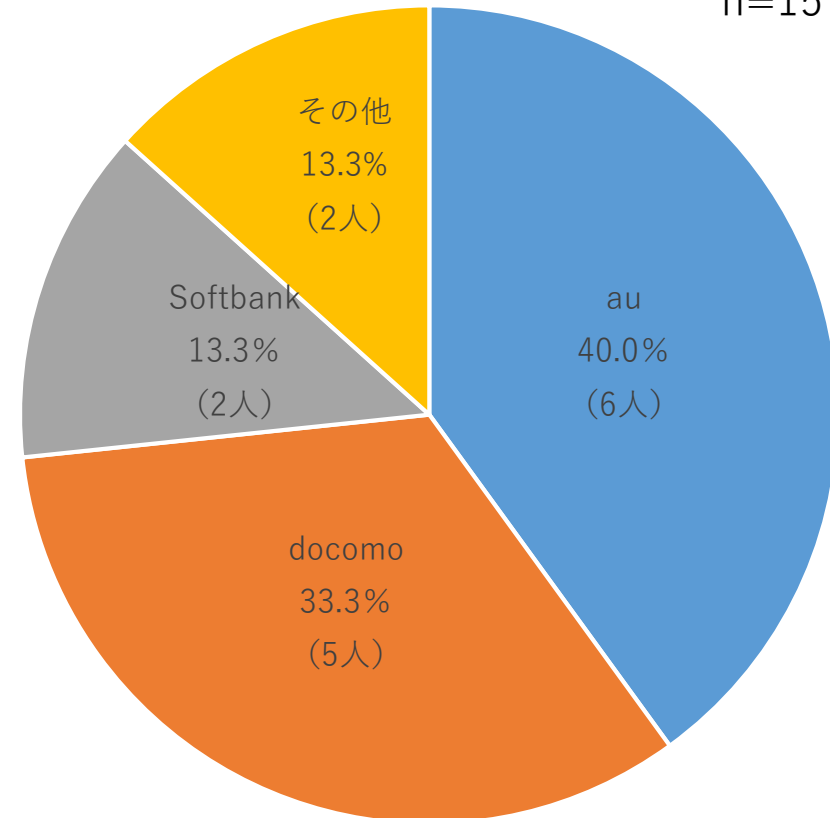
n=18



■ au ■ docomo ■ Softbank ■ その他

7月27日

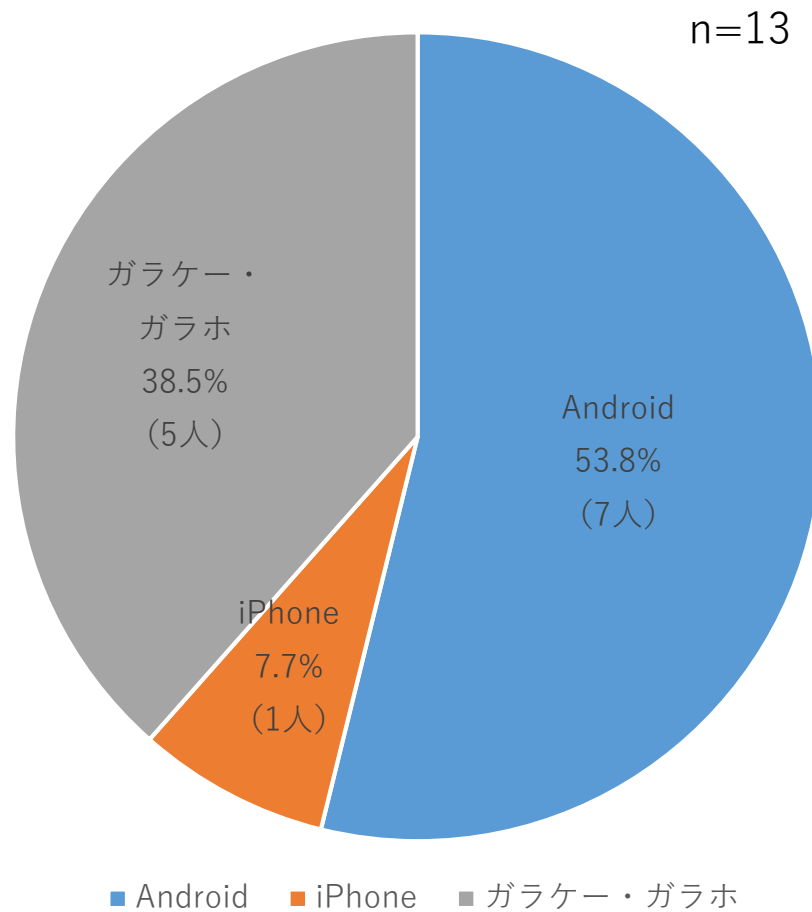
n=15



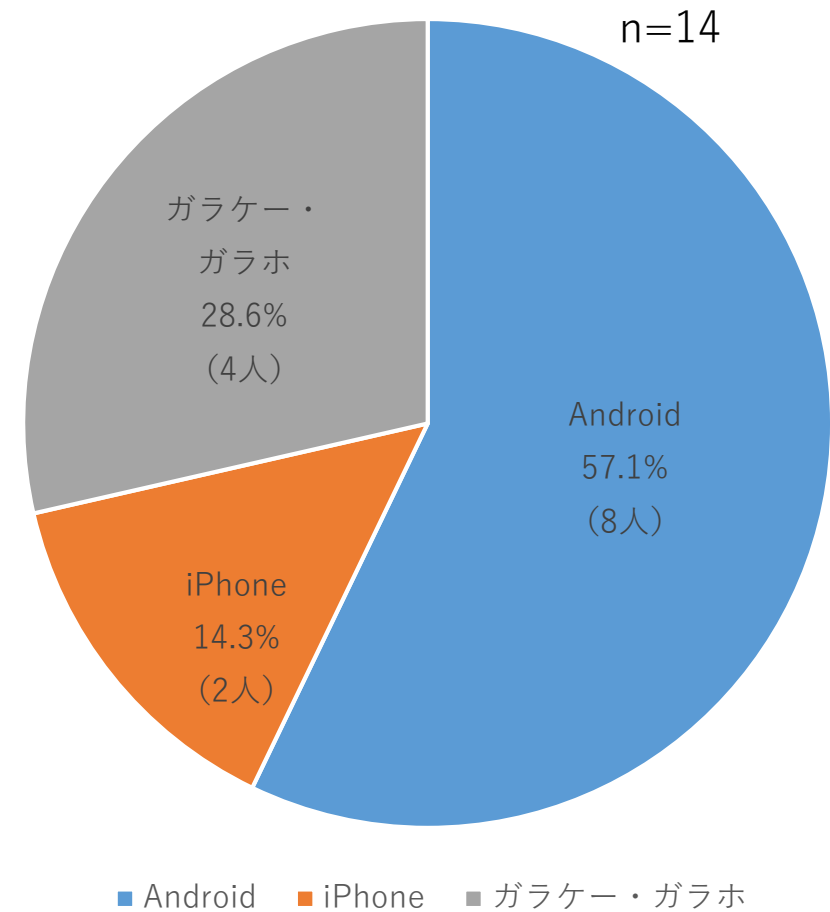
■ au ■ docomo ■ Softbank ■ その他

Q2-2 参加者が利用している機種

7月20日



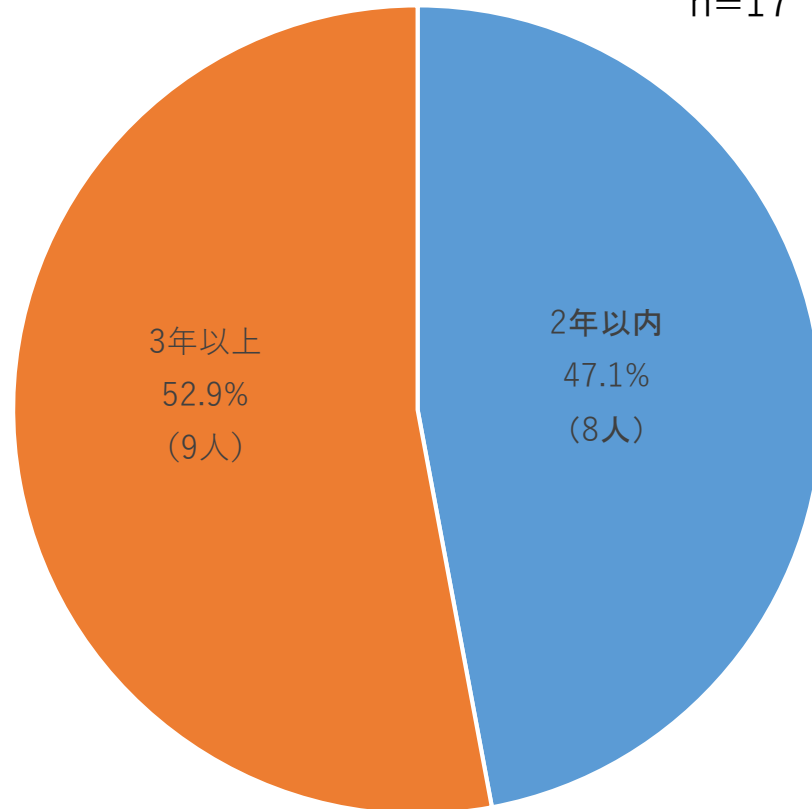
7月27日



Q2-3 参加者が利用している機種の利用年数

7月20日

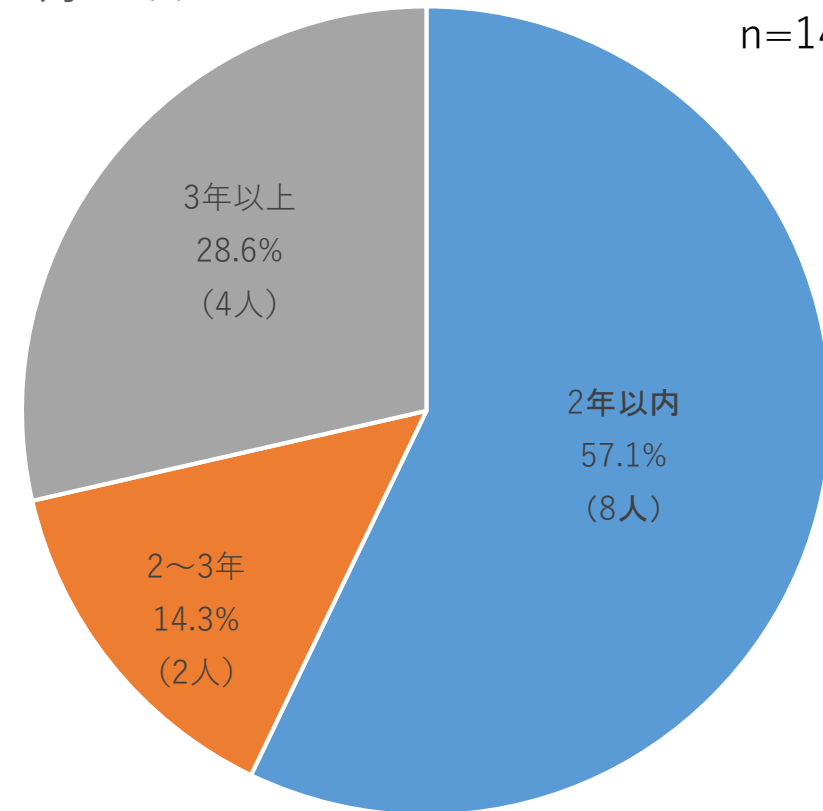
n=17



■ 2年以内 ■ 3年以上

7月27日

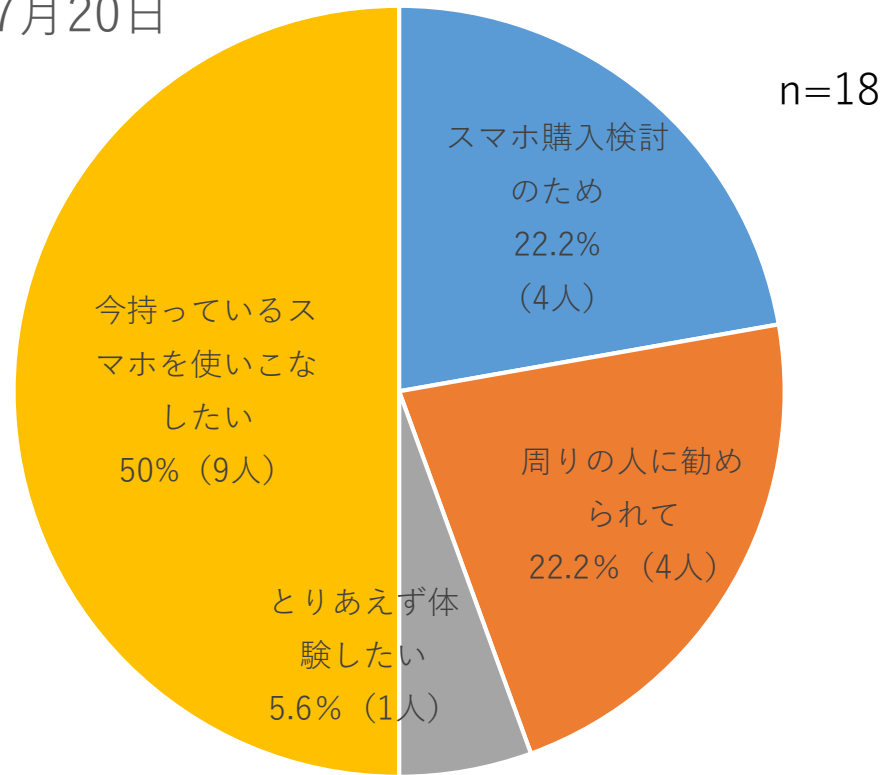
n=14



■ 2年以内 ■ 2~3年 ■ 3年以上

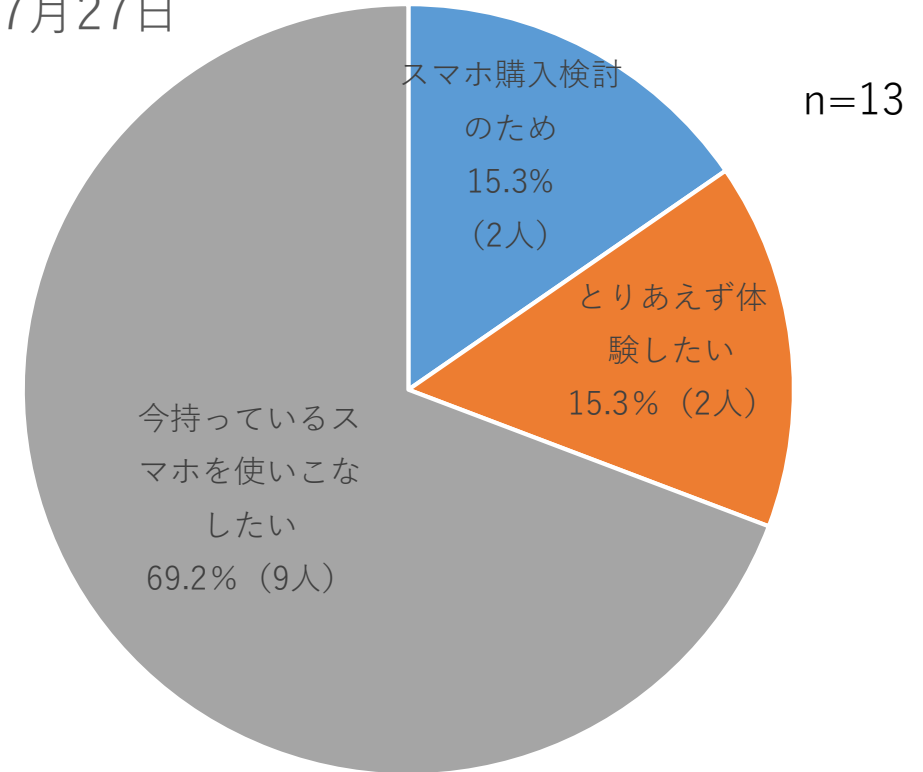
Q3-1 受講のきっかけ（複数回答可）

7月20日



- スマホ購入検討のため
- 周りの人に勧められて
- とりあえず体験したい
- 今持っているスマホを使いこなしたい

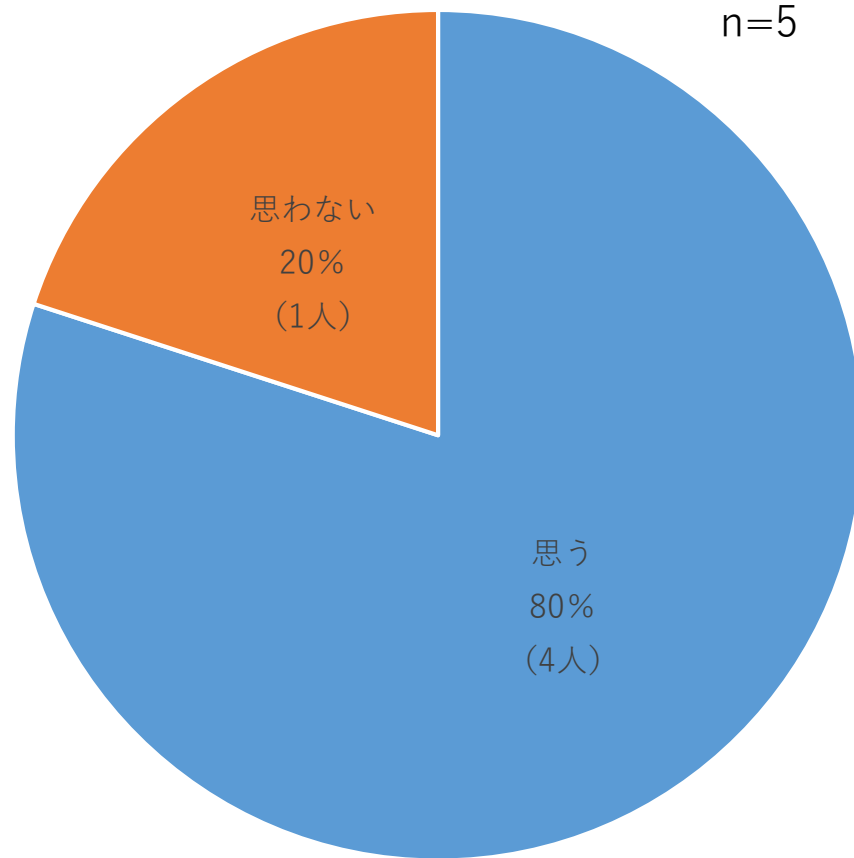
7月27日



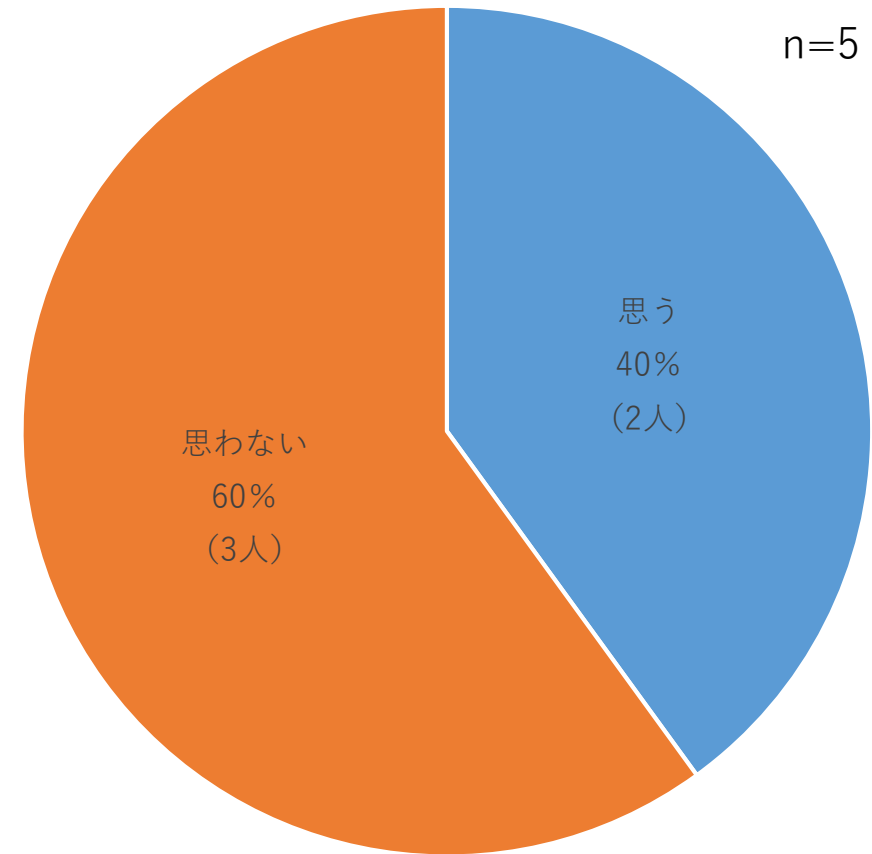
- スマホ購入検討のため
- とりあえず体験したい
- 今持っているスマホを使いこなしたい

Q3-2 スマートフォンにしたいと思えますか（ガラケー利用者）

7月20日



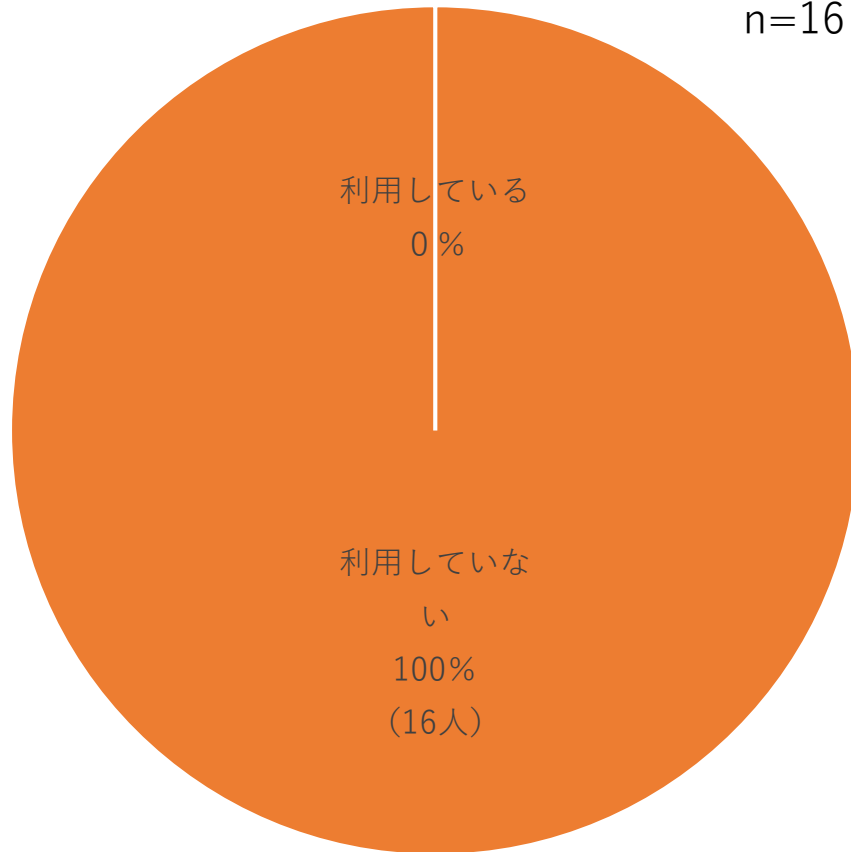
7月27日



Q4-1 スマートフォン決済を利用していますか。

7月20日

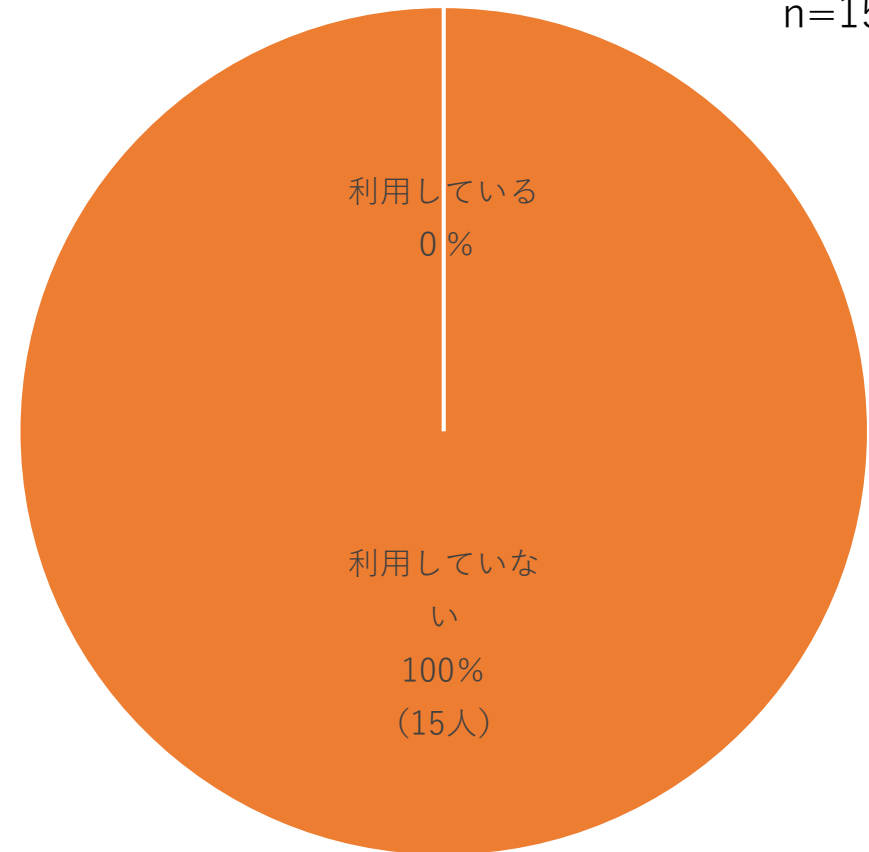
n=16



■ 利用している ■ 利用していない

7月27日

n=15

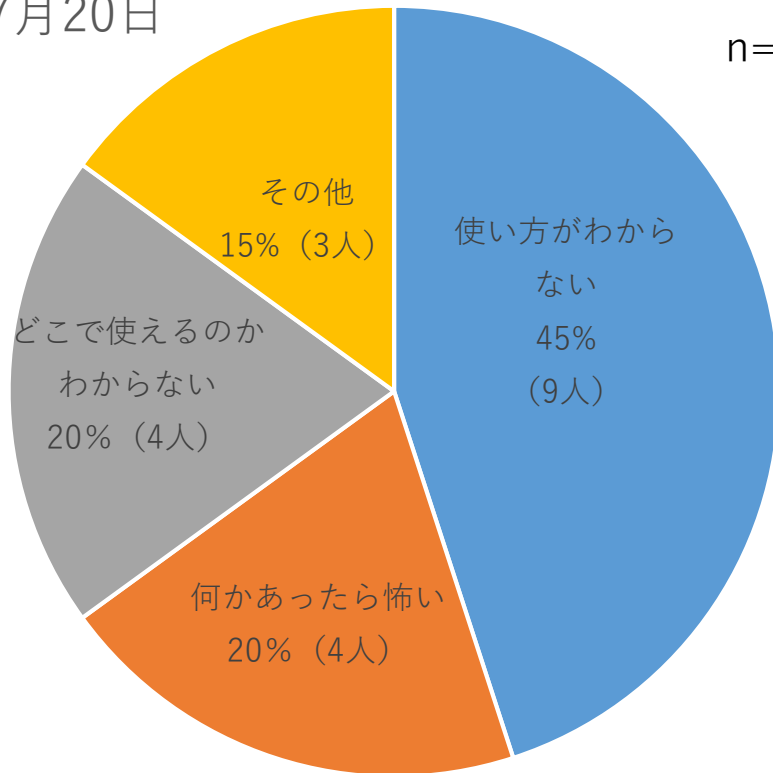


■ 利用している ■ 利用していない

Q4-2 スマホ決済を利用していないのはなぜですか（複数回答可）

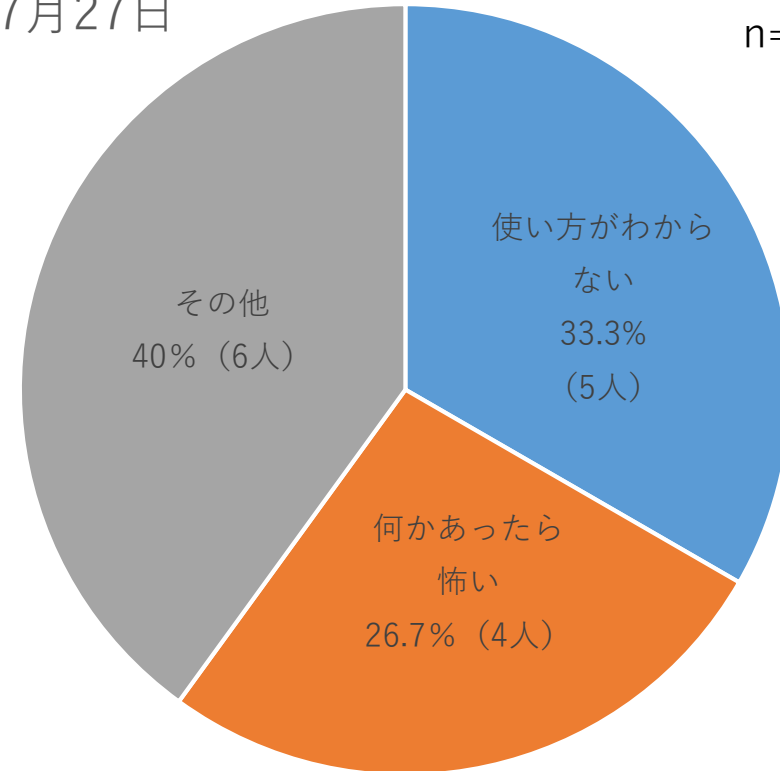
7月20日

n=20



7月27日

n=15

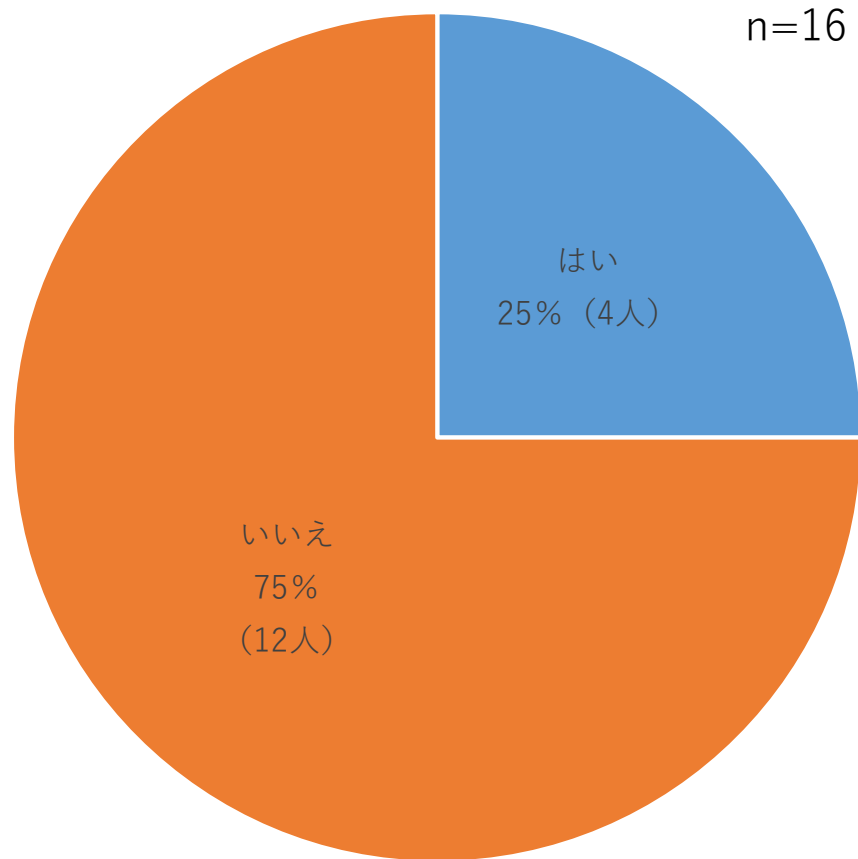


- 使い方がわからない
- どこで使えるのかわからない
- 何かあったら怖い
- その他

- 使い方がわからない
- 何かあったら怖い
- その他

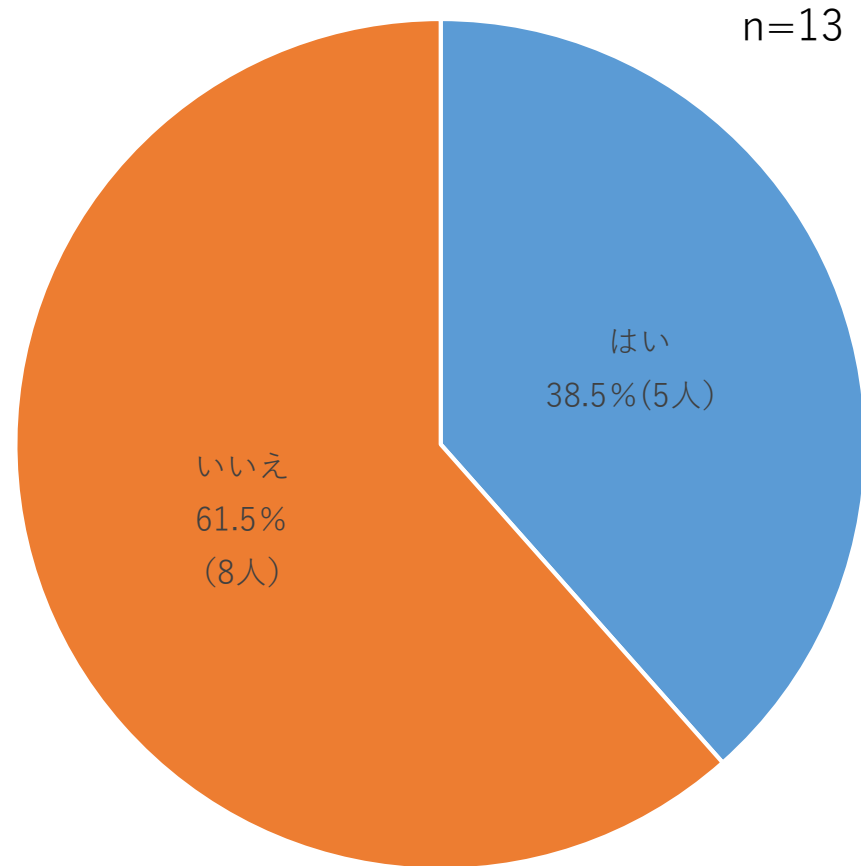
Q4-3 スマートフォン決済を利用したいと思いますか。

7月20日



■ はい ■ いいえ

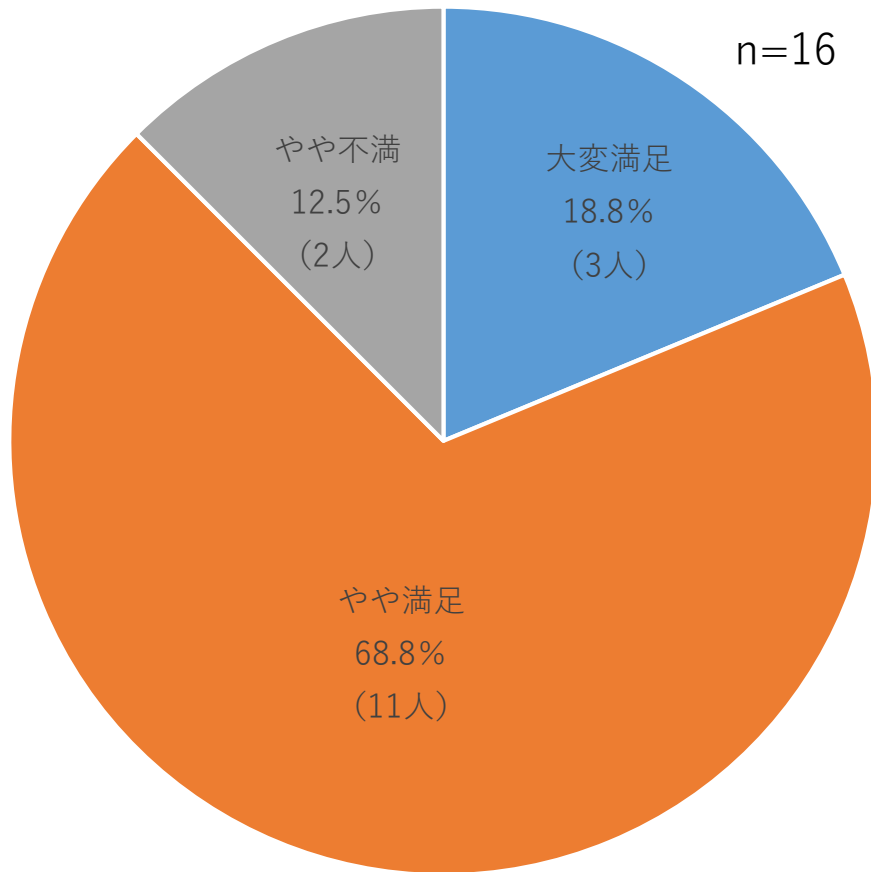
7月27日



■ はい ■ いいえ

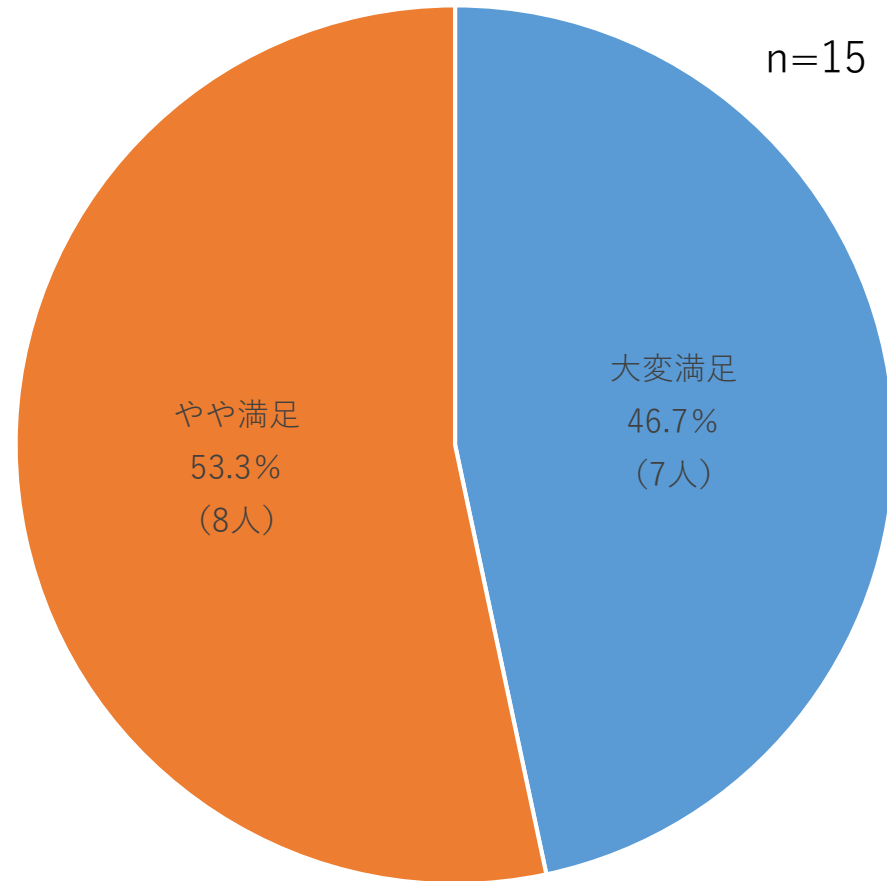
Q5 本日の講座はいかがでしたか。

7月20日



■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満

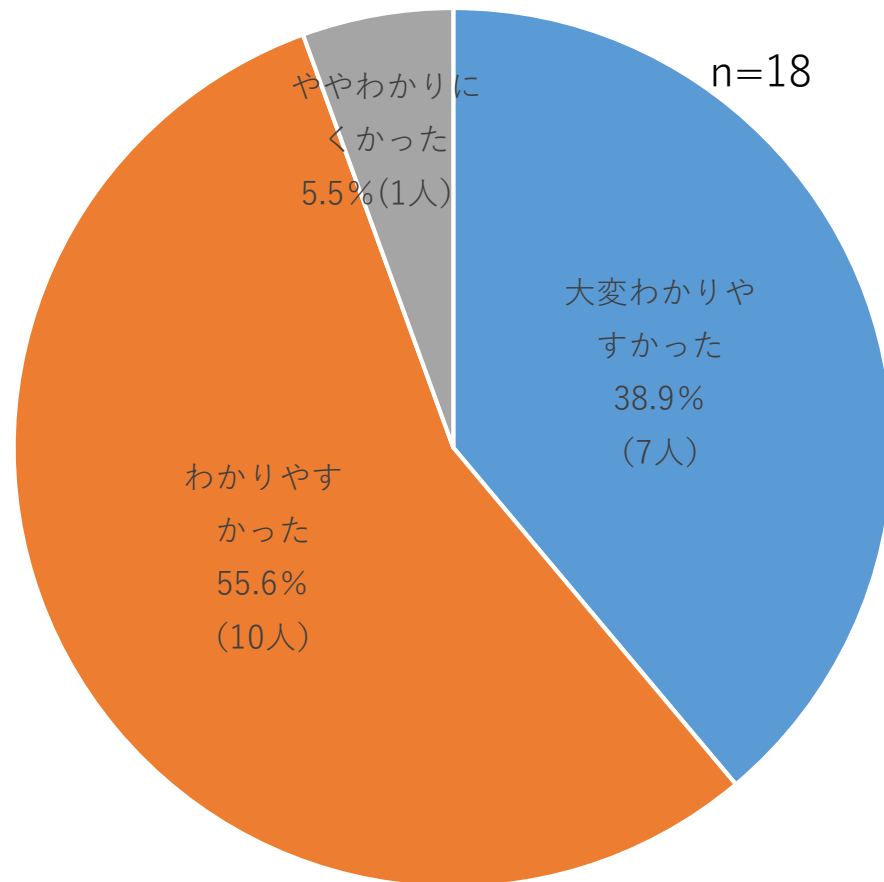
7月27日



■ 大変満足 ■ やや満足

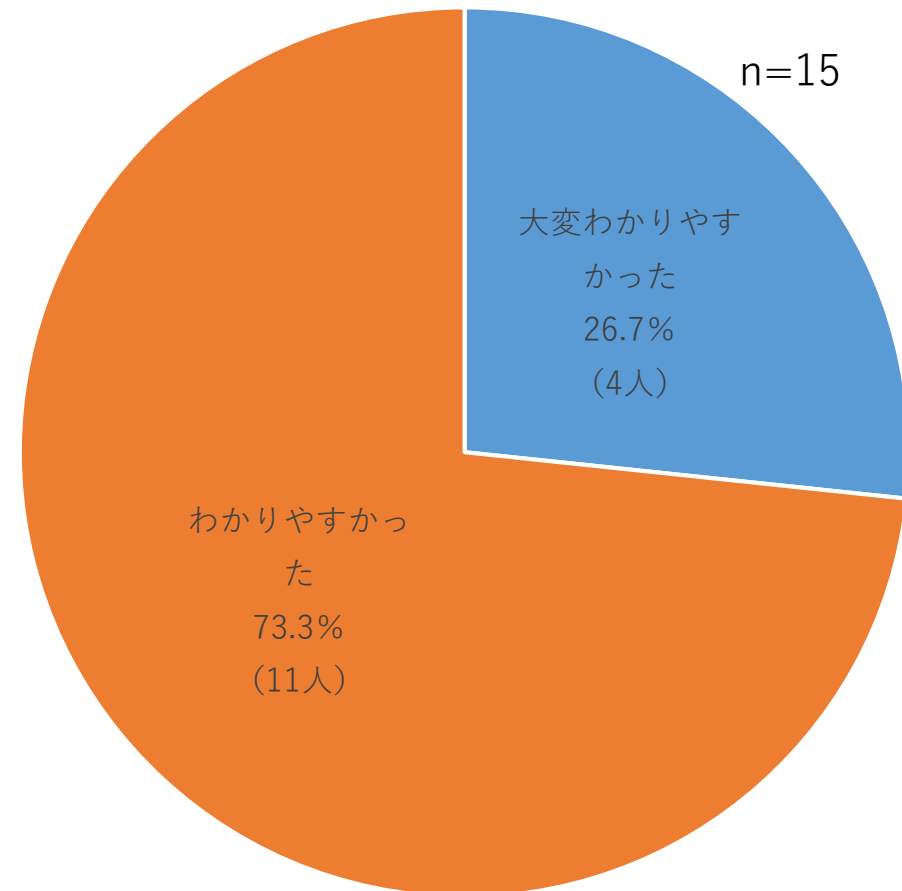
Q6 講師の説明はわかりやすかったですか

7月20日



■ 大変わかりやすかった ■ わかりやすかった ■ ややわかりにくかった

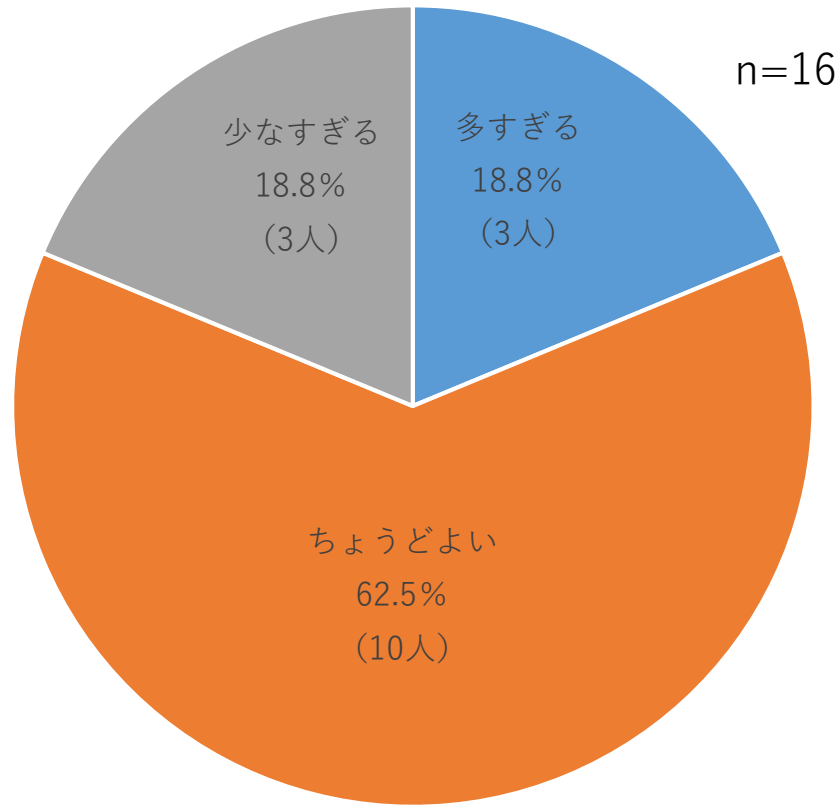
7月27日



■ 大変わかりやすかった ■ わかりやすかった

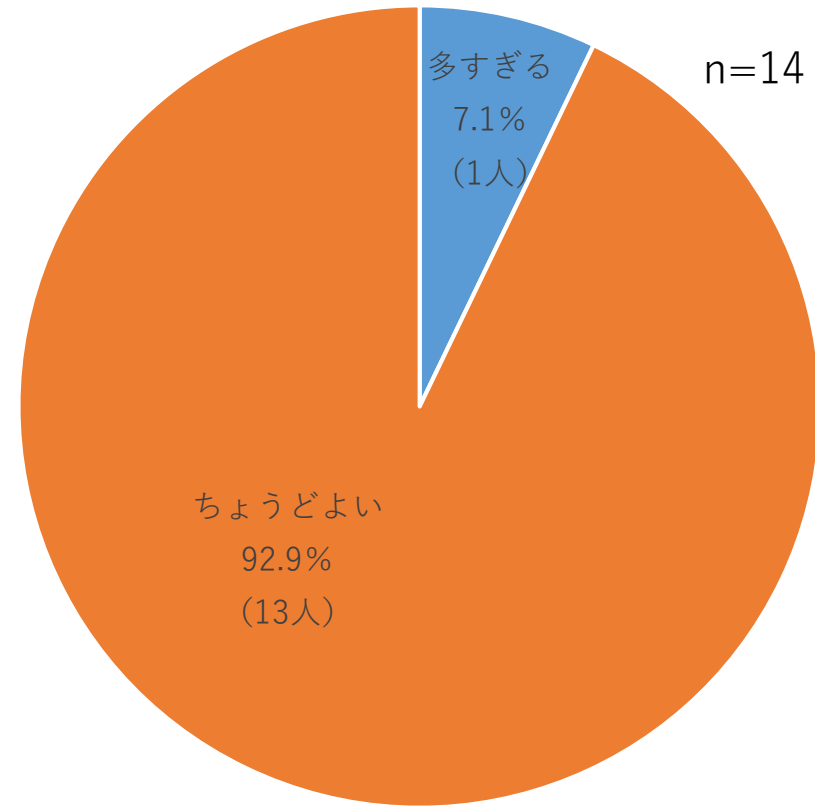
Q7 講座の体験量はいかがでしたか

7月20日



■ 多すぎる ■ ちょうどよい ■ 少なすぎる

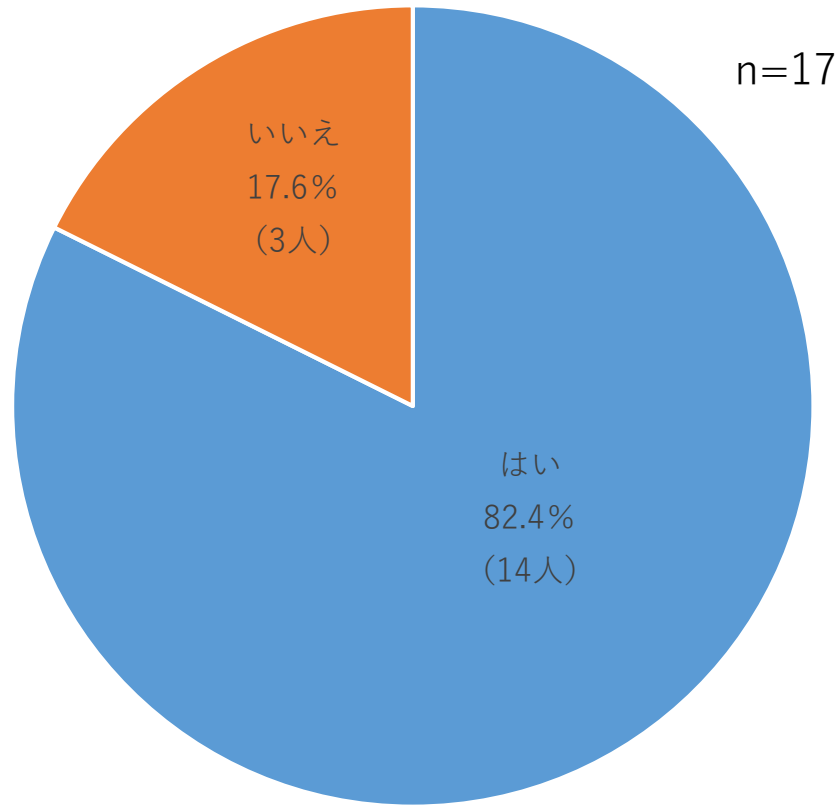
7月27日



■ 多すぎる ■ ちょうどよい

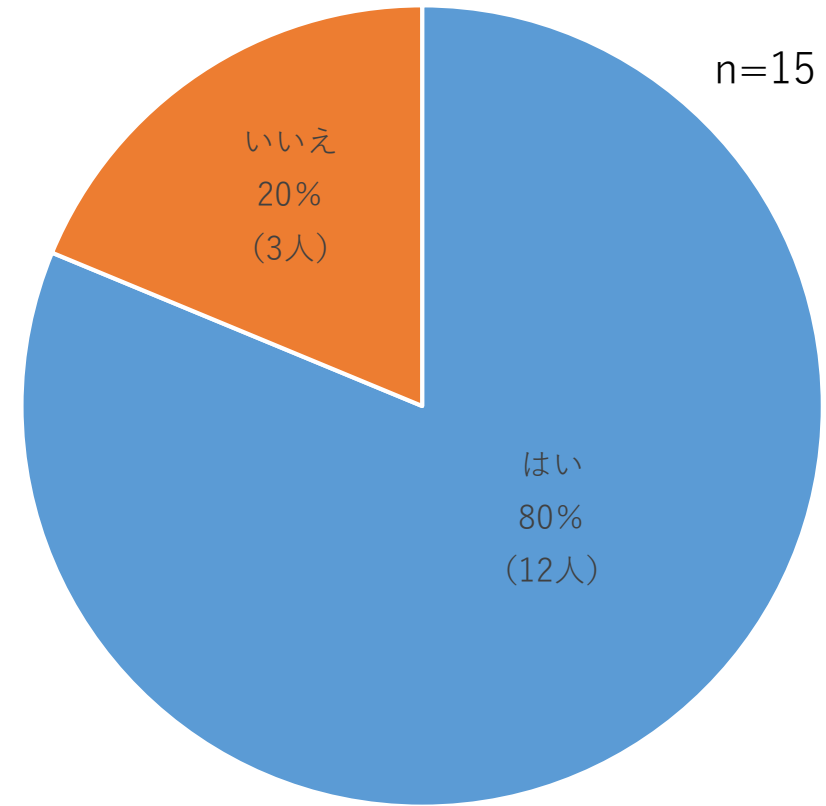
Q8 また機会があれば受講したいですか

7月20日



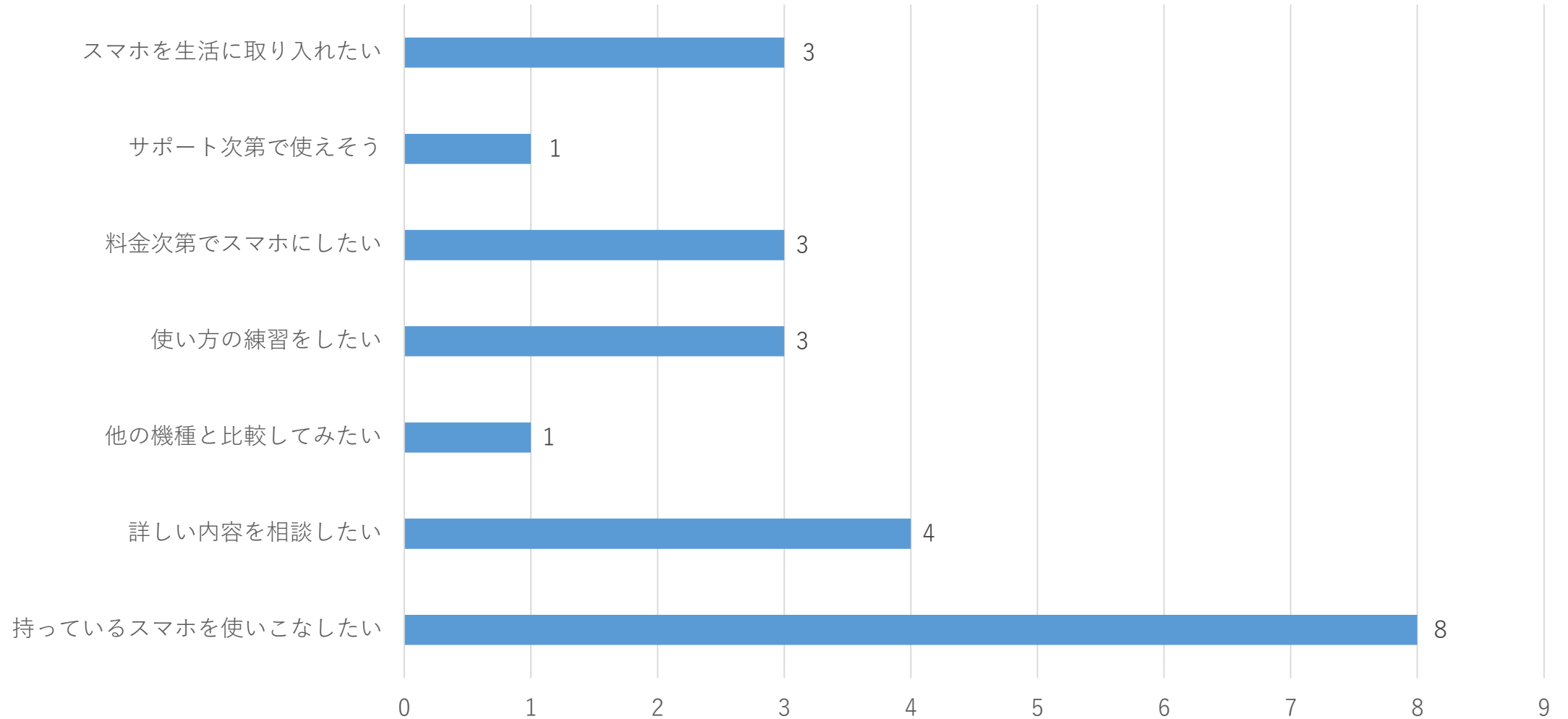
■ はい ■ いいえ

7月27日

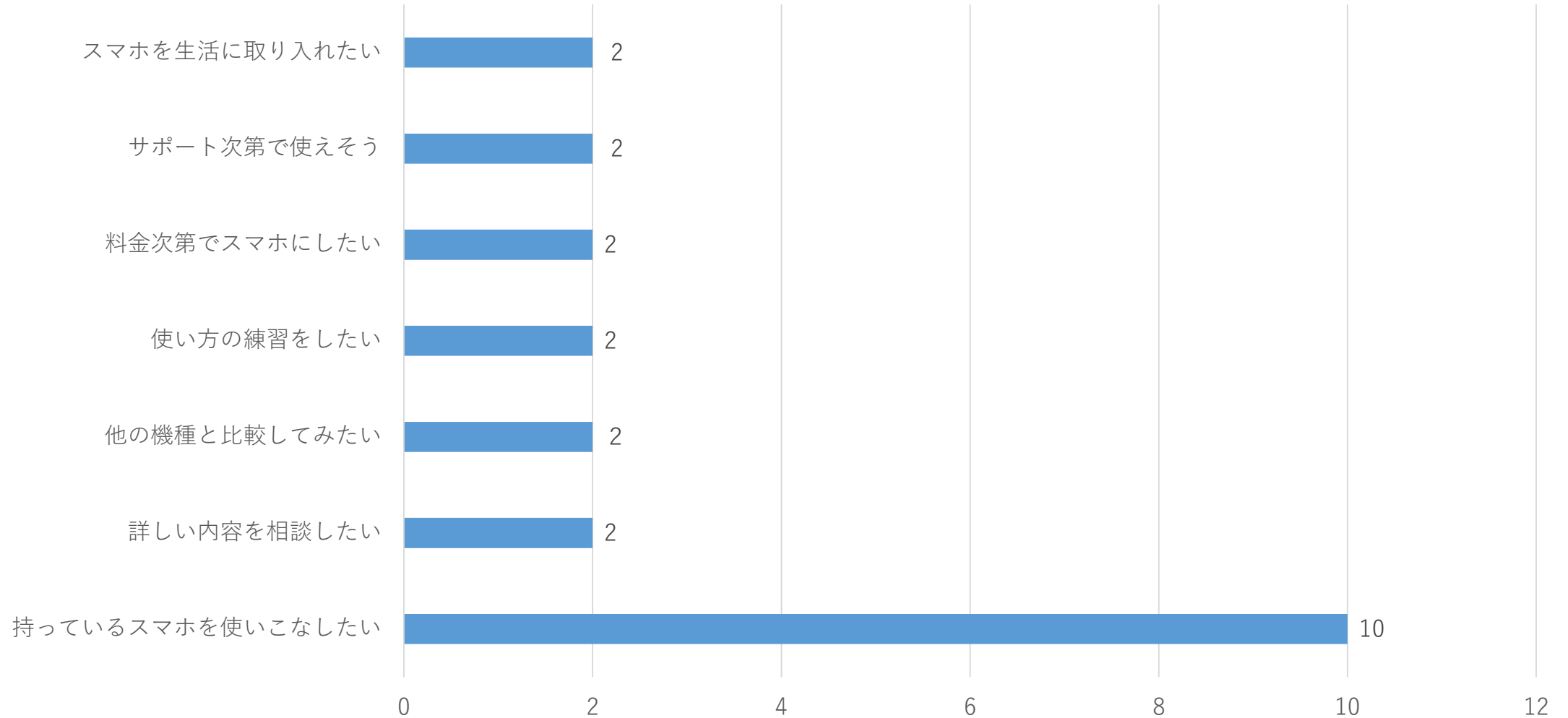


■ はい ■ いいえ

Q9-1 受講後のお気持ちについてお伺いします（複数回答可） （7月20日） n=23



Q9-2 受講後のお気持ちについてお伺いします（複数回答可） （7月27日） n=23



Q10 感想やご意見、スマホについて知りたいこと (自由記述)

- ・自分の持っているスマホが自由に使えたらいいと思う。
- ・スマホとは何かについての基礎がわかっていないので、今後とも勉強していきたい。
- ・繰り返し教えていただかないと、使いこなせないです。
- ・便利に利用したいと思います。思い切ったの勉強。
- ・カリキュラムでなく各自質問に答えていただける機会があればうれしいです。